GC-F-004v.04

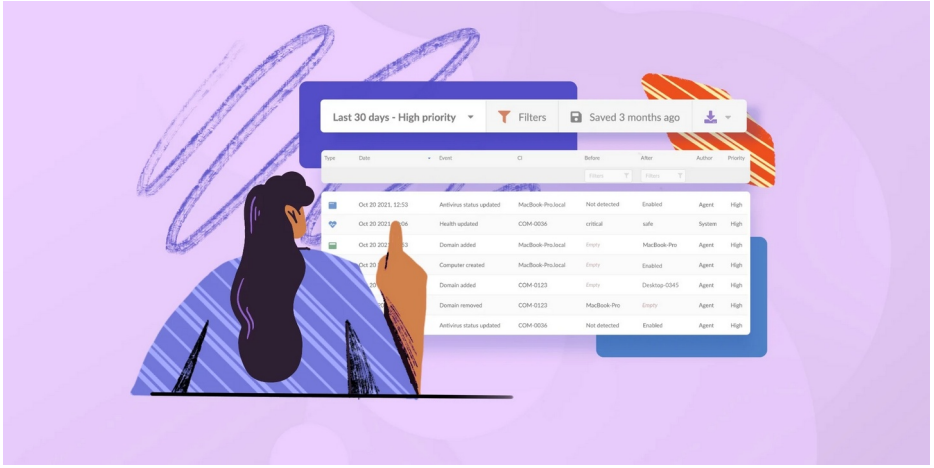
COMPETENCIA:

Atención a requerimientos de servicios de soporte técnico

Ing. Leli Liliana Díaz Izquierdo

Inventario de computadoras

Documento digital o físico, donde se especifican: la cantidad de computadoras que hay en la empresa, tipo de computadoras, los seriales, especificaciones técnicas (hardware y software).



En un inventario debemos adicionar:

Software

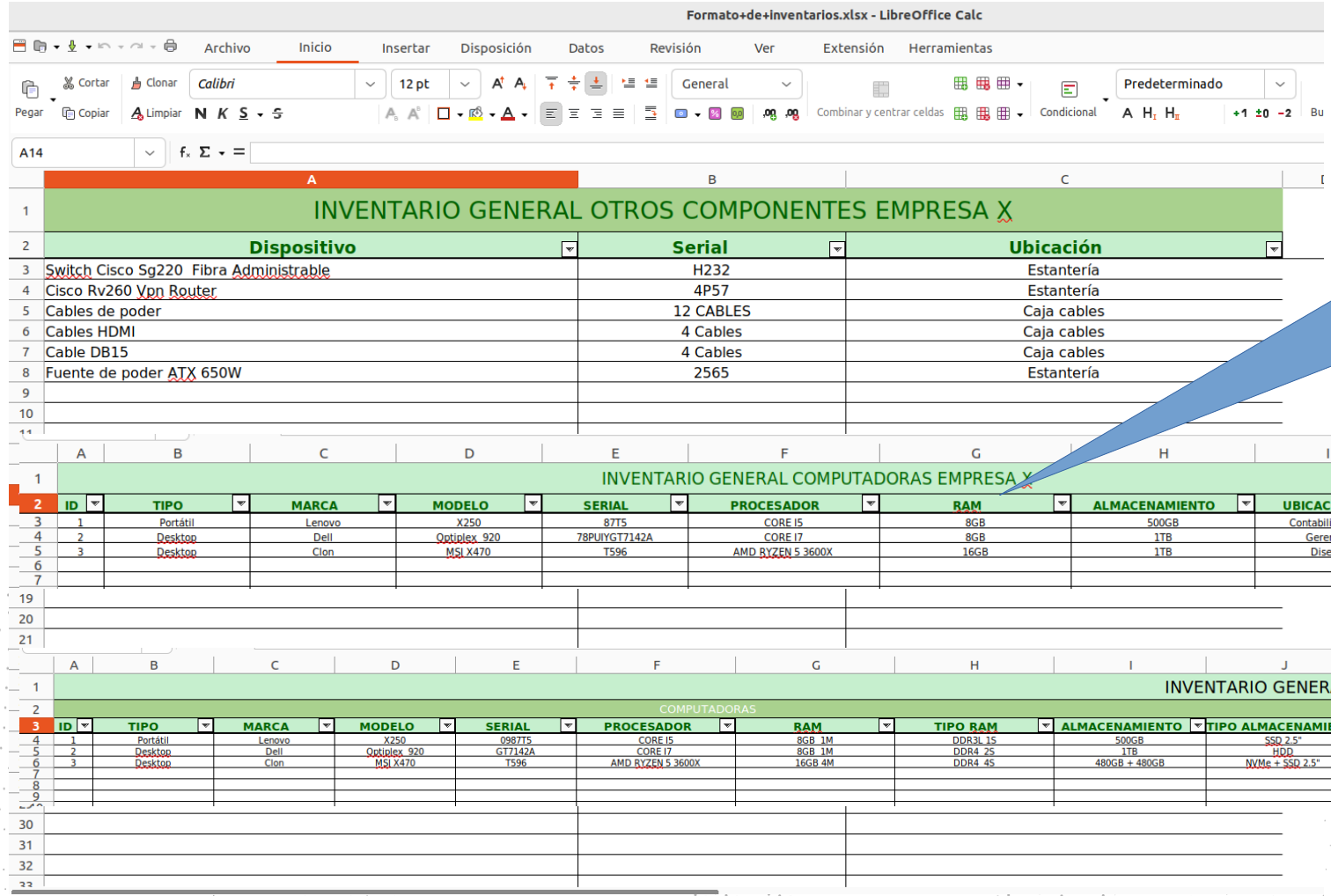
- Sistemas operativo
- Aplicaciones



Hardware

- Motherboard
- Procesador
- Memorias RAM
- Unidades de almacenamiento
- Fuente de poder
- Periféricos




Formato+de+inventarios.xlsx - LibreOffice Calc
Archivo Inicio Insertar Disposición Datos Revisión Ver Extensión Herramientas
INVENTARIO GENERAL OTROS COMPONENTES EMPRESA X
Dispositivo | Serial | Ubicación
Switch Cisco Sg220 Fibra Administrable | H232 | Estantería
Cisco Rv260 Vpn Router | 4P57 | Estantería
Cables de poder | 12 CABLES | Caja cables
Cables HDMI | 4 Cables | Caja cables
Cable DB15 | 4 Cables | Caja cables
Fuente de poder ATX 650W | 2565 | Estantería
INVENTARIO GENERAL COMPUTADORAS EMPRESA X
ID | TIPO | MARCA | MODELO | SERIAL | PROCESADOR | RAM | ALMACENAMIENTO | UBICACIÓN | ASIGNADO A
1 | Portátil | Lenovo | X250 | 87T5 | CORE I5 | 8GB | 500GB | Contabilidad P1 | Patricia Sánchez
2 | Desktop | Dell | Optiplex_920 | 78PUIYGT7142A | CORE I7 | 8GB | 1TB | Gerencia | Eduardo López
3 | Desktop | Clon | MSI X470 | T596 | AMD RYZEN 5 3600X | 16GB | 1TB | Diseño | Luisa León
INVENTARIO GENERAL COMPUTADORAS EMPRESA X
COMPUTADORAS
ID | TIPO | MARCA | MODELO | SERIAL | PROCESADOR | RAM | TIPO RAM | ALMACENAMIENTO | TIPO ALMACENAMIEN | MONITOR | SERIAL | TAMA
1 | Portátil | Lenovo | X250 | 0987T5 | CORE I5 | 8GB 1M | DDR3L 1S | 500GB | SSD 2.5" | N/A | N/A | 12
2 | Desktop | Dell | Optiplex_920 | GT7142A | CORE I7 | 8GB 1M | DDR4 2S | 1TB | HDD | Samsung | 1G56 | 21.5"
3 | Desktop | Clon | MSI X470 | T596 | AMD RYZEN 5 3600X | 16GB 4M | DDR4 4S | 480GB + 480GB | NVMe + SSD 2.5" | LG | 125G | 24"
Windows Ctrl + Alt + Sup para ver características de CPU y memoria

Formato: Ficha Técnica

El formato de ficha técnica es un documento donde se especifican todos los componentes de Hardware y Software que integran una computadora. Por cada equipo se hace una ficha técnica.



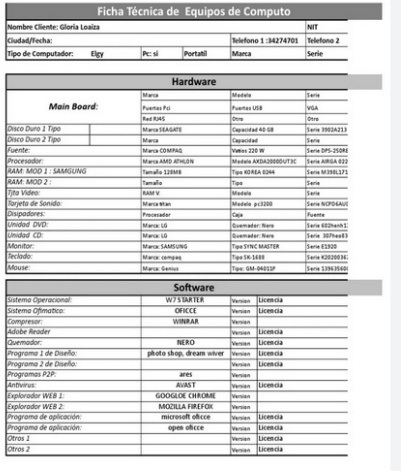
FICHA TÉCNICA COMPUTADOR DE ESCRITORIO

Marca	HP
Modelo	WORKSTATION
Referencia	Z420

ITEM	CARACTERISTICA
1	Procesador Intel(R) Xeon(R) CPU E5-156 v2 3.50GHz 3.50GHz
2	Memoria RAM de 8.00 GB
3	Placa de video NVIDIA Quadro K2000 (5849 MB)
4	Controladora de Audio High Definition [10DE - 0E1B]
5	Disco duro de Estado Solido de 119 GB
6	Disco duro de 465 GB
7	Placa de red Wireless PCI Express Card LAN Adapter
8	Monitor HP Retroiluminado LED ProDisplay P201 de 50.8 cm (20")
9	Teclado Estándar HP KU-1156 USB 2.0 NEGRO
10	Mouse HP USB Optical Scroll 674316-001
11	Sistema Operativo Windows 8 Pro 64 bits

FICHA TÉCNICA COMPUTADOR PORTATIL

Marca	HP
Modelo	PAVILION
Referencia	14-V140LA



Ficha Técnica de Equipos de Computo

Nombre Cliente: Gloria Loaiza			NIT
Ciudad/Fecha:		Telefono 1 :34274701	Telefono 2
Tipo de Computador: Elgy	Pc: si / Portatil	Marca	Serie

Hardware

Main Board:	Marca	Modelo	Serie
	Puertos Pci	Puertos USB	VGA
	Red RJ45	Otro	Otro
Disco Duro 1 Tipo	Marca SEAGATE	Capacidad 40 GB	Serie 3902A213
Disco Duro 2 Tipo	Marca	Capacidad	Serie
Fuente:	Marca COMPAQ	Vatios 220 W	Serie DPS-250RI
Procesador:	Marca AMD ATHLON	Modelo AM3A2800DUT3C	Serie AIRGA 022
RAM: MOD 1 : SAMGUNG	Tamaño 128MB	Tipo KOREA 0244	Serie M398L171
RAM: MOD 2 :	Tamaño	Tipo	Serie
Tita Video:	RAM V	Modelo	Serie
Tarjeta de Sonido:	Marca Wan	Modelo p1200	Serie NOPD4AU
Dispadores:	Procesador	Caja	Fuente
Unidad DVD:	Marca: LG	Guemader: Nero	Serie 602hanh1
Unidad CD:	Marca: LG	Guemader: Nero	Serie 307hea83
Monitor:	Marca: SAMSUNG	Tipo SYNC MASTER	Serie E1920
Teclado:	Marca: compaq	Tipo SK-1688	Serie K2020836
Mouse:	Marca: Genius	Tipo: GM-04013F	Serie 139635600

Software

Sistema Operacional:	W7 STARTER	Version	Licencia
Sistema Ofimatico:	OFICCE	Version	Licencia
Compresor:	WINRAR	Version	
Adobe Reader		Version	Licencia
Quemador:	NERO	Version	Licencia
Programa 1 de Diseño:	photo shop, dream wiver	Version	Licencia
Programa 2 de Diseño:		Version	Licencia
Programas P2P:	ares	Version	
Anthyrus:	AVAST	Version	Licencia
Explorador WEB 1:	GOOGLOE CHROME	Version	
Explorador WEB 2:	MOZILLA FIREFOX	Version	
Programa de aplicación:	microsoft oficce	Version	Licencia
Programa de aplicación:	open oficce	Version	Licencia
Otros 1		Version	Licencia
Otros 2		Version	Licencia



siga

FICHA TÉCNICA EQUIPO DE CÓMPUTO

Respetado aprendiz diligencie esta ficha con la información técnica de un equipo de cómputo de la empresa, si labora, o el equipo de su hogar. Si no cuenta con PC con la información técnica de su teléfono celular o puede visitar una empresa que comercialice computadores.

Trate de diligenciar la mayor cantidad de celdas, puede colocar N/A (no aplica) si no es factible el dato respectivo.

Ficha Técnica de un equipo de cómputo	Propietario: SENA	Dependencia: Formación	Tiempo de uso: 12 (horas al día)
	Fecha de compra: 03/2020	Fecha de finalización de la Garantía:03/2022	Tipo de uso: Académico

Hardware	Marca	Modelo / Capacidad	# Serie / No. de inventario
Unidad Central	LENOVO	V330-14ARR	080818
Monitor	LENOVO	PnP Genérico 14"	N/A
Teclado	LENOVO	PS2 Estándar	N/A
Mouse	LENOVO	HID	131055
Cámara	LENOVO	Integrated Camera	N/A
Micrófono	Synaptics SmartAudio	HD	N/A
Speakers(bafles)	Synaptics SmartAudio	HD	N/A
Disco duro	UMIS	256 Gb SSD	N/A
Procesador o CPU	AMD QuadCore	Ryzen3 2300U 2.00GHz	N/A
Fuente de poder	LENOVO	Adaptador de CA	N/A
RAM		8 GB DDR4	N/A
Tarjeta de video	Radeon	Vega 6 Graphics	N/A
Tarjeta de sonido	Synaptics SmartAudio	HD	N/A
Tarjeta de Red	Realtek	PCI GbE	N/A
Unidad de DVD	N/A	N/A	N/A

Software	Licencia Si / No
Windows 10 Pro	Si
Office 15	Si
WinRAR	Libre
Mozilla Firefox	Libre
Defender	Libre

Última fecha de mantenimiento: Equipo nuevo, no se le ha realizado mantenimiento

Observaciones: Funciona correctamente

Nombre de la persona que diligenció la ficha: German Quiñónez Pardo

Envíe diligenciado siguiendo las indicaciones dadas en formación.

G€*M@N

www.sena.edu.co
@@@ SENAComunica

Formato: Acta de entrega

Formato para asignar la responsabilidad de la computadora al usuario que se encontrará a cargo de la misma.



Formato: de Requerimientos

Formato para realizar peticiones en base a una necesidad del usuario.



Base de conocimientos

Base de datos donde se alistan todos los problemas e incidentes que han ocurrido y sus respectivas soluciones.

Privadas

- Usuarios



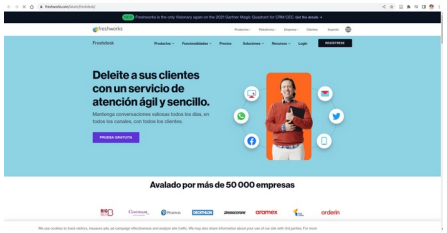
Públicas

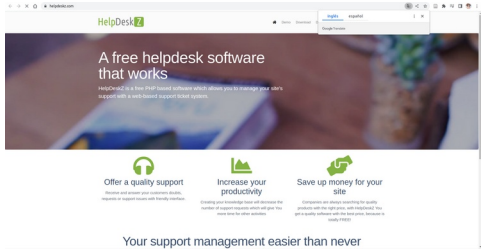
- Dpto. de TI

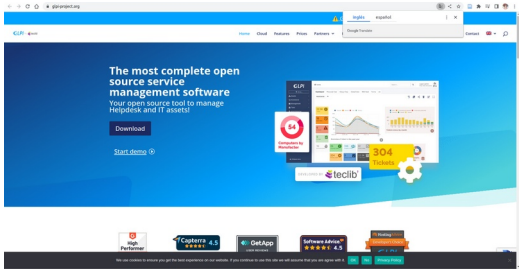
Podremos usar: Tecnologías de desarrollo web como CS5, HTML, MySQL o Plantillas gratuitas de WordPress para colocar en una intranet o de forma pública para que también los usuarios accedan.
También con un sistema de Tickets (traen opción de crear base de conocimientos), en Excel, en Google Sites.

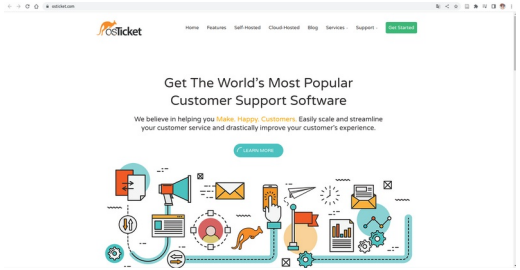
Sistema de Tickets

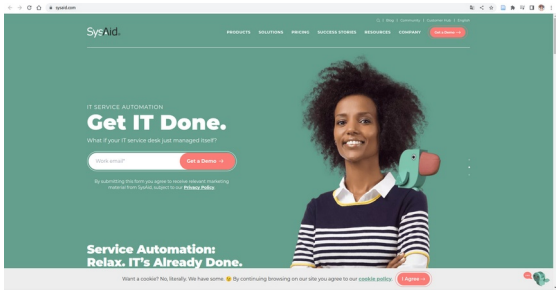
Software que nos ayuda a realizar seguimiento acerca de cómo se encuentra el departamento de TI, tareas o solicitudes que tiene pendientes.











Sistema de Tickets

- Estado del Ticket (Abierto, pendiente, resuelto, cerrado)
- Prioridad de Tickets (alta, media, baja)
- Informes
- Inventarios
- Seguimiento
- Plantillas de respuestas
- Bases de conocimientos
- Encuestas de satisfacción
- Notificación al correo
- Priorización en grupos



G R A C I A S

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682

@SENAcomunica

www.sena.edu.co